

Bitte in **DRUCKBUCHSTABEN** ausfüllen!

Fax: 0800 - 50 52 411, E-Mail: info@m-net.de, Infoline: 0800 - 2 90 60 90

Vertragsnr./Kundennr.: \_\_\_\_\_

## 1. Auftraggeberin/Auftraggeber

☐ Frau ☐ Herr ☐ Firma

Firmenname/Nachname/Vorname (bei Firma: Auftraggeber)

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Einzelpersonen: Geburtsdatum **HRA/HRB/PR** Register-Nr. (Firma)

Telefon/Fax-Nr.

E-Mail-Adresse

## 2. Neue Anschrift ab Umzugstermin

### Neue Anschlussadresse

☐ Ab Neuschaltung des Anschlusses soll diese Adresse als neue Anschrift für den Auftraggeberin/Auftraggeber geführt werden

☐ Frau ☐ Herr ☐ Firma

Firmenname/Nachname/Vorname (bei Firma: Auftraggeber)

Straße/Hausnummer

Lage der 1. Anschlussdose/Stockwerk/Wohnungsnummer

PLZ/Ort

Telefon/Fax-Nr.

E-Mail-Adresse

### Abweichende Anschrift (optional)

☐ Lieferanschrift für zusätzl. Endgeräte (z.B. Packstation) ☐ Rechnungsanschrift

Firmenname/Nachname/Vorname

☐ Frau ☐ Herr ☐ Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

## 3. Beauftragte Leistungen

Ich beauftrage den Umzug (Neuschaltung) meines Anschlusses mit der oben angegebenen Vertrags- bzw. Kundennummer zum

\_\_\_\_\_ (Schaltung des Anschlusses Mo-Fr, außer Feiertage).

Der Vertrag wird ab dem Schaltungstermin ohne Änderung der vertraglichen Leistungen, der vereinbarten Vertragslaufzeit oder sonstigen Vertragsinhalten an der neuen Anschlussadresse fortgeführt. Als Aufwandsentschädigung wird eine einmalige Umzugspauschale in Höhe von 49,90 € inkl. USt. (inkl. eventueller Versandkosten für die Zusendung von Hardware) berechnet.

### Ergänzende Angaben zum Telefonanschluss\*

Bisheriger Telefonanschluss: ☐ Analog ☐ ISDN ☐ nicht vorhanden

Bisherige Telefongesellschaft am Anschlussort

Name des Vermieters (sofern bekannt)

## 4. Installation

### Installation:

☐ Installationsservice PC/WLAN (69,00 € inkl. USt.)

☐ Verlegung der Anschlussdose (47,45 € inkl. USt. je 30 Min. Arbeitszeit inkl. Fahrtzeit, Mo-Fr 8-18 Uhr)

## 5. Telefonbucheintrag/Telefonauskunft

Mein Name, meine Adresse und meine erste Rufnummer sollen in folgenden öffentlichen Verzeichnissen eingetragen werden\*:

☐ Gedruckte Verzeichnisse (Telefonbuch)

☐ Elektronische Verzeichnisse (Internet, CD-ROM)

☐ Telefonische Auskunftsdienste

\* Individuelle Einträge können mit dem „Auftrag für einen Eintrag ins Telefonbuch/Auskunft“ beauftragt werden.

## 6. Verbindliche Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der vorstehenden Bedingungen. Voraussetzungen für die Vertragserfüllung sind je nach Ausführung des Anschlusses die Verfügbarkeit einer geeigneten, unbeschlachteten Teilnehmeranschlussleitung (TAL) an der neuen Anschlussadresse oder der Anschluss des Gebäudes an das M-net Glasfaser-Netz. Die Vertragsänderung kommt durch Zugang einer Änderungsbestätigung der M-net Telekommunikations GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses an der neuen Anschlussadresse zustande.

Die am Anschluss des Kunden verfügbare Übertragungsgeschwindigkeit ist je nach Ausführung des Anschlusses abhängig von den Eigenschaften der TAL und der Telefon-Hausverkabelung, ausgenommen hiervon ist eine Glasfaserleitung bis in die Wohnräume des Kunden. Die Übertragungsgeschwindigkeit an der neuen Anschlussadresse kann daher höher oder niedriger ausfallen als bei der bisherigen Anschlussadresse. M-net stellt bei Ausführung des Anschlusses über eine TAL die am Anschluss des Kunden maximale, technisch mögliche Geschwindigkeit ein, maximal jedoch die beauftragte Tarifbandbreite. Eine Verringerung der maximal verfügbaren Übertragungsgeschwindigkeit gegenüber dem bisherigen Anschluss stellt kein Sonderkündigungsrecht dar. Die verfügbare Bandbreite bei Nutzung des Anschlusses kann abhängig von der Netzauslastung, der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server und der eingesetzten Hardware und Software des Kunden variieren.

**X**

Datum

Unterschrift Auftraggeber/Firmenstempel

Vertriebskontakt